

开封市龙亭区人民政府

开封市龙亭区人民政府 2022年优化营商环境十件实事

为持续深化“放管服”改革，打造“服务有温度、市场有活力、发展有特色”“市场化、法治化、便利化”的“三有三化”营商环境，推动龙亭区经济实现高质量发展，经研究，确定我区2022年优化营商环境十件实事，现公布如下：

1、推行首席金融服务官制度。协调8家金融机构为辖区企业设立“首席金融服务官”，用足用活各项惠企金融政策，找准企业融资难堵点，为辖区企业融资贷款不少于8亿元。

2、促进企业简易注销便利化。由以往通过报纸收费公告的方式调整为允许企业申请人在国家企业信用信息公示系统进行免费公告，同时将企业注销申报材料压缩一半以上。

3、开通便民绿色通道。在区行政服务中心增设“老幼孕残”窗口，为前来办事的老人、孕妇、残疾人等特殊人群开辟“绿色通道”。可享受免排队、优先办理的贴心服务。同时配置老花镜、大字体办事指南、助听器等设施，方便群众使用。

4、开展帮办代办服务。推行区行政服务中心“一对一”保姆式服务。从高频政务服务事项入手，持续推进“跨省通办”线上线下“可办、易办、智办”，实现企业和群众异地办事“马上办、网上办、就近办、一地办”。

5、强化重点项目领导分包制度。各项目分包领导、首席服务官对项目实行动态管理，积极深入项目建设现场，为项目方提供优质高效服务，主动解决项目建设中的问题。

6、大力推行“净地”出让。企业通过区行政服务中心办事大厅“一件事一次办”服务窗口或通过市政务服务网提交工程施工许可“一件事一次办”申请材料，实行“一口进、一口出，不见面办理”。

7、推行涉企法律援助制。建立司法、工会、妇联、人武部、残联、人社局等部门参与的联席会制度。积极开展对农民工讨薪、工伤赔偿申请的特色法律援助通道，把法律援助延伸到企业。

8、压缩税务注销一般流程办理时限。将增值税一般纳税人税务注销一般流程办理时限进一步压缩至10个工作日，增值税小规模纳税人和其他纳税人税务注销一般流程办理时限进一步压缩至5个工作日。

9、进一步提高涉企案件的办案效率。开辟企业信访专门窗口，健全企业申诉快速办理机制，实行班子成员办理涉企信访案件制度，落实7日内程序性回复制度。

10、探索涉企案件专业化办案机制。成立优化营商环境领导小组和专业化办案组，一体化负责涉企案件的打击、监督、预防和保护。

