

开封市龙亭区人民政府办公室

龙亭区人民政府办公室 关于 2023 年第二季度优化营商环境六件 实事工作开展情况的督查通报

各乡人民政府，办事处、区直各有关单位：

为持续优化我区营商环境，加快营造稳定公平透明、可预期的营商环境，激发市场活力和社会创造力，现将我区各相关单位落实政府承诺的 2023 年优化营商环境十件实事情况通报如下：

一、建立首贷户长效培育机制工作开展情况。区金融局“金融服务小分队”实行“上门帮”+“邀请谈”服务模式，开通“金融服务热线”，现场办理各项金融业务，大大节省了往返银行和在厅堂排队等候的时间，让客户足不出户在家门口就能办理业务，提升群众和企业的满意度。截至目前，协调银行机构为 18 户企业下调贷款利率，为企业节约利息支出 60 余万元；为 57 户企业协调相关银行办理贷款资金 2.2 亿元。

二、促进企业简易注销便利化工作开展情况。区市场监督管理局在推出简易注销“轻松办”的基础上，不断创新，

陆续推出“企业开办+N项服务”、档案查询“自助办”、印章刻制“零费用”、业务不熟“帮代办”等10余项便民措施。特别是拓展个体工商户智能审批变更业务，发出全省首张个体工商户变更登记营业执照。

三、开通便民绿色通道工作开展情况。区行政服务中心增设“老幼孕残”窗口，为前来办事的老人、孕妇、残疾人等特殊人群开辟“绿色通道”。享受免排队、优先办理的贴心服务。同时配置老花镜、大字体办事指南、助听器等设施，方便群众使用。现已完场此项工作。

三、强化重点项目领导分包制度工作开展情况。区发改委通过2023年重点项目集中攻坚行动，不断压实各级领导分包责任，助推重点项目加快实施。集中攻坚行动开展以来，希尔顿惠庭、原拓酒店等2个在谈项目顺利签约落地，天河湾、圣桦城等2个保交楼项目专项贷款已进入银行审批阶段，开封大学实训基地项目在全市教育系统内率先获得贴息贷款投放7200万元，黄河悬河文化展示园项目比原计划工期缩短10个月，青年人才双创智慧港、现代农业产业园等12个市重点项目提前开工建设。

四、完善诉求办理渠道工作开展情况。区纪委监委建“有诉即办”团队，设置志愿者、帮办代办人员和巡视人员共7人，轮班负责引导、帮办代办和服务环境巡查，对于发现的问题第一时间询问、沟通，将问题解决在萌芽状态。今年以来，“有诉即办”专区3个窗口共受理业务1666个，接待

企业群众约 2500 余人次。区营商环境服务中心上半年共接到企业咨询、投诉电话 56 起,均已办结,企业满意率达 100%。

五、建立首席营商服务官制度工作开展情况。两乡四办首席营商环境服务官自选拔任命以来,已累计走访企业 200 余家,帮助企业解决问题 46 件,得到了辖区企业的一致赞赏。

六、建立营商环境政策库工作开展情况。第二季度,区优化营商环境服务中心持续更新了政策 11 条,为辖区企业家提供了优质的政策信息服务。

区市场监督管理局在完成交办任务的基础上,开拓进取,不断创新,陆续推出了“企业开办+N 项服务”、档案查询“自助办”等 10 余项便民措施。及时响应上级政策,率先发出全省首张个体工商户变更登记营业执照。对区市场监督管理局提出表扬。希望其他单位能学习先进,再接再厉,为全区营商环境持续优化建言献策,贡献力量。



