

开封市龙亭区人民政府办公室

龙亭区人民政府办公室 关于 2022 年优化营商环境十件实事 工作开展情况的督查通报

各乡人民政府，办事处、区直各有关单位：

为持续优化我区营商环境，不断解放和发展社会生产力，加快建设现代化经济体系，推动我区经济高质量发展，现将我区各相关单位落实政府承诺的 2022 年优化营商环境十件实事情况通报如下：

一、推行首席金融服务官制度情况。截至 2022 年 12 月 31 日，区金融局通过协调 8 家金融机构为辖区企业设立“首席金融服务官”，为企业“一企一策”提供金融政策服务，帮助辖区 67 企业融资贷款 8.23 亿元，目前已完成工作目标。

二、促进企业简易注销便利化工作情况。区市场监管局通过将以往用报纸收费公告的方式调整为允许企业申请人在国家企业信用信息公示系统进行免费公告，同时将企业注销申报材料压缩一半以上。现已完成此项工作。

三、开通便民绿色通道工作开展。区行政服务中心增设

“老幼孕残”窗口，为前来办事的老人、孕妇、残疾人等特殊人群开辟“绿色通道”。享受免排队、优先办理的贴心服务。同时配置老花镜、大字体办事指南、助听器等设施，方便群众使用。现已完场此项工作。

四、开展帮办代办服务工作情况。目前，区行政服务中心通过推行“一对一”保姆式服务，从高频政务服务事项入手，持续推进“跨省通办”线上线下“可办、易办、智办”，实现企业和群众异地办事“马上办、网上办、就近办、一地办”。现已完成此项工作。

五、领导分包制度工作开展情况。截至12月底，区发改委牵头，各项目分包领导、首席服务官对项目实行动态管理，定期深入项目建设现场，为项目方提供优质高效服务，主动解决项目建设中的问题，有力推动我区各重点项目按照施工计划节点完成建设任务。现已完成此项工作年度工作目标。

六、大力推行“净地”出让工作开展情况。区行政服务中心办事大厅通过“一件事一次办”服务窗口和市政务服务网提交工程施工许可“一件事一次办”为企业提供申请渠道，实行“一口进、一口出，不见面办理”，有力推进了“净地”出让工作。目前此项工作已完成年度工作目标。

七、推行涉企法律援助制工作开展情况。截至9月底，区司法局牵头，区工会、区妇联、区人武部、区残联、区人社局等部门已建立联席会制度。积极开展对农民工讨薪、工

伤赔偿申请的特色法律援助通道，把法律援助延伸到企业。目前此项工作已完成。

八、压缩税务注销一般流程办理时限工作开展情况。截至12月底，区税务局根据相关规定将增值税一般纳税人税务注销一般流程办理时限进一步压缩至10个工作日，增值税小规模纳税人和其他纳税人税务注销一般流程办理时限进一步压缩至5个工作日。现已完成此项工作。

九、进一步提高涉企案件的办案效率工作开展情况。截至12月底，根据河南省信访信息系统显示，区信访局办理信访案件满意度达到98.76%，比2021年同比增长6.3%。目前此项工作已完成年度工作目标。

十、探索涉企案件专业化办案机制。区政府办牵头成立优化营商环境领导小组和专业化办案组，有效推动了我区优化营商环境工作。目前此项工作已完成年度工作目标。

在各有关单位的共同努力下，我区圆满完成了2022年优化营商环境十件实事工作，在此对所有参与此项的单位提出表扬。希望大家继续保持高昂的工作劲头，为我区经济高质量发展添砖加瓦。



