

开封市龙亭区人民政府办公室

开封市龙亭区人民政府办公室 关于 2022 年度开展对企业依法依规承诺 事项兑现专项行动工作的总结

为持续优化我区营商环境，依法推进政府承诺事项兑现，龙亭区深入开展依法推进政府承诺事项兑现专项行动，全面加强政府信用建设，切实维护市场主体合法权益，提高群众满意度和企业发展信心，推动龙亭区营商环境持续优化，专项行动覆盖区金融工作局、市场监管局等多家单位 10 项兑现事项已全部完成。

一、开展情况

（一）周密部署，精心组织。行动开展期间，区领导高度重视对企业依法依规承诺兑现情况，多次召开专题会议，学习传达贯彻省、市关于政府对企业承诺事项的要求，对我区专项行动进行安排部署。依据上级文件精神，结合我区实际，制定印发了《龙亭区依法推进政府承诺事项兑现专项行动实施方案》，召开专题会议明确任务要求、完成时限及行动措施，保证行动有序开展。2022 年来选拔全区 76 名科级干部作为首席服务官和 5 名县级领导分包省级重点项目，各

项目分包领导、首席服务官对项目实行动态管理，积极深入项目建设现场，为项目方提供优质高效服务，主动解决项目建设中的问题，共为项目解决问题 100 余件。

（二）明确责任，细化措施。各单位按照工作方案要求，组建工作专班，制定工作方案，完善工作机制。重点围绕招商引资、拖欠中小企业账款等领域的政府失信行为进行专项整治，对向社会公开承诺的各项措施，与企业签订的合同条款，对已招商企业做出的政策承诺等方面进行全面排查，梳理履行情况、履行问题、未履行原因。对于承诺事项推行涉企法律援助制度。2022 年龙亭区建立司法、工会、妇联、人武部、残联、人社等部门参与的联席会制度。积极开展对农民工讨薪、工伤赔偿申请的特色法律援助通道，把法律援助延伸到企业，全年为企业申请法律援助 10 余件。

（三）协调联动，结果导向。各单位增强系统观念，坚持问题导向、目标导向、结果导向，针对工作中存在的堵点、难点等问题，集中会商、集中攻坚。对不适应的公共政策和不利于公平竞争的行政规范性文件，及时实施清理。针对反映较为普遍的因配套政策未及时到位而影响兑现进度等问题，加强沟通，打通节点，注重源头规范，加强公共政策、合同协议的合法合规性审查工作，明确公共政策、合同协议涉及部门的具体职责，明晰完成时限、完成标准和法律权利义务等内容。今年以来，在全区内推行“首席金融服务官”制度。协调 8 家金融机

构为辖区企业提供惠企金融服务，找准企业融资难堵点，为辖区企业融资贷款不少于8亿元。

（四）严格督导，强化落实。在专项行动期间，区委区政府督查局定期开展调度，采取不定期督导、实地暗访等形式对各单位工作开展情况进行抽查，重点抽查我区关于优化营商环境的政府承诺事项落地落实情况，2022年承诺营商环境10件事已全部完成。

三、存在问题

专项行动督查中发现，虽然各单位为企业纾困解难的时效性明显增强，尊重、支持、包容、服务企业家的氛围日益浓厚，企业的发展信心和创造活力得到进一步激发，专项行动效果良好。但是也存在一些问题和不足，个别单位存在重视程度不够，安排部署不到位等问题。如：进一步提高涉企案件的办案效率，目前已经实现7日内程序性回复制度，但事件办结时间较长，存在进一步压缩空间。区行政服务中心推出的帮办代办特色服务，群众知晓率较低，有待进一步宣传扩大群众知晓率。

三、下步工作打算

（一）加强组织领导。进一步加强协调配合，及时研究解决依法推进承诺事项兑现、合同协议履行中遇到的困难和问题，切实保障群众和市场主体合法权益，维护公平竞争市场秩序。要把推进公共政策兑现和政府履约践诺工作列入重要

议事日程，作为优化营商环境“一把手”工程的重要内容，细化工作举措，确保落地见效。

（二）严格工作纪律。切实履行主体责任，不得以职能调整以及责任人更替等为由，拒绝或拖延公共政策兑现和合同协议履行。建立重点问题事项督办机制，加强督促指导，对于应当列入问题清单没有列入的，或工作迟于序时进度的，实行提醒警示督办。

（三）加大宣传力度。加强政策宣传解读工作，确保政策听得到、看得见、用得上、落得实。加强对公共政策兑现和政府履约践诺先进经验和典型做法的总结，强化案例指导，突出正面宣传报道。坚持培育先进与治理失信相结合对影响恶劣、严重侵害企业和群众权益的政府失信行为，加大曝光和惩处力度。

