

开封市龙亭区人民政府办公室

开封市龙亭区人民政府办公室 关于印发 2022 年龙亭区定期梳理涉企政府 承诺事项专项行动实施方案的 通 知

各乡人民政府、办事处，区直各有关单位：

《2022 年龙亭区定期梳理涉企政府承诺事项专项行动实施方案》已经区政府研究同意，现印发给你们，请结合实际认真抓好落实。



龙亭区定期梳理涉企政府承诺事项 专项行动实施方案

为全面贯彻落实《优化营商环境条例》，切实减轻企业负担，优化提升营商环境，特制定本方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神和党中央、国务院决策部署，深入推进“放管服”改革，推进政府承诺事项兑现，进一步优化营商环境，提升政务服务水平，强化法治保障，切实提升企业和群众满意度，激发市场主体发展活力。

二、工作目标

坚持问题导向、高效便民、协同推进的原则，定期梳理政府对企业依法依规作出的承诺事项，就政府承诺事项兑现展开专项行动。以行政机关清楚告知、企业和群众诚信守诺为重点，从制度层面进一步减轻企业负担，推动全区营商环境整体水平全面提升。

三、活动时间

2022年3月23日开始，持续进行。

四、任务分工

(一)推行首席金融服务官制度。协调8家金融机构为辖区企业设立“首席金融服务官”，用足用活各项惠企金融政策，找

准企业融资难堵点，为辖区企业融资贷款不少于8亿元。

责任单位：区金融局

（二）促进企业简易注销便利化。由以往通过报纸收费公告的方式调整为允许企业申请人在国家企业信用信息公示系统进行免费公告，同时将企业注销申报材料压缩一半以上。

责任单位：区市场监管局

（三）开通便民绿色通道。在区行政服务中心增设“老幼孕残”窗口，为前来办事的老人、孕妇、残疾人等特殊人群开辟“绿色通道”。可享受免排队、优先办理的贴心服务。同时配置老花镜、大字体办事指南、助听器等设施，方便群众使用。

责任单位：区行政服务中心

（四）开展帮办代办服务。推行区行政服务中心“一对一”保姆式服务。从高频政务服务事项入手，持续推进“跨省通办”线上线下“可办、易办、智办”，实现企业和群众异地办事“马上办、网上办、就近办、一地办”。

责任单位：区行政服务中心

（五）强化重点项目领导分包制度。各项目分包领导、首席服务官对项目实行动态管理，积极深入项目建设现场，为项目方提供优质高效服务，主动解决项目建设中的问题。

责任单位：区发改委

（六）大力推行“净地”出让。企业通过区行政服务中心办事大厅“一件事一次办”服务窗口或通过市政务服务网提交工程

施工许可“一件事一次办”申请材料，实行“一口进、一口出，不见面办理”。

责任单位：区发改委、区行政服务中心

（七）推行涉企法律援助制。建立司法、工会、妇联、人武部、残联、人社局等部门参与的联席会制度。积极开展对农民工讨薪、工伤赔偿申请的特色法律援助通道，把法律援助延伸到企业。

责任单位：区司法局、区法院

（八）压缩税务注销一般流程办理时限。将增值税一般纳税人税务注销一般流程办理时限进一步压缩至10个工作日，增值税小规模纳税人和其他纳税人税务注销一般流程办理时限进一步压缩至5个工作日。

责任单位：区税务局

（九）进一步提高涉企案件的办案效率。开辟企业信访专门窗口，健全企业申诉快速办理机制，实行班子成员办理涉企信访案件制度，落实7日内程序性回复制度。

责任单位：区信访局

（十）探索涉企案件专业化办案机制。成立优化营商环境领导小组和专业化办案组，一体化负责涉企案件的打击、监督、预防和保护。

责任单位：龙亭公安分局

五、工作要求

一是提高认识。要强化大局意识、责任意识、协作意识，确保各项政府承诺事项真正兑现到位，为实现龙亭经济社会平稳较快发展提供有力保障。

二是加强督导。将定期梳理涉企政府承诺事项列入区政府重点督查事项，由区委区政府督查局牵头，每季度开展一次专项督察，动态跟踪工作进展情况。

三是抓好实施。各相关部门要及时掌握政策落实情况，结合实际不断完善。各责任单位要按照时间节点要求，完成目标任务。对落实政策“推拖绕”的，要坚决严肃问责。

