

开封市龙亭区法治政府建设领导小组办公室

龙亭区“跨省通办”情况说明

一、安排部署

为深入贯彻党中央、国务院关于深化“放管服”改革、优化营商环境决策部署，加快推进政务服务“跨省通办”，不断提升政务服务便捷度和群众获得感，有效解决企业和群众异地办事“多地跑”“来回跑”等问题，开封市龙亭区政务大数据中心联合青岛市李沧区推行“跨域通办”政务服务新模式。有效提升企业、群众异地办事便捷度和获得感，实现政府效率再提高、营商环境再优化、政务服务满意度再提升。

二、工作举措

依托开封市“跨域通办专窗平台”，精准锁定跨域业务审批人员。构建专业实时线上沟通平台，实现异地业务视频办理。同时，两地“跨省通办”实现审批服务跨域业务流程再造。将异地业务办理窗口业务要素与本地“通办专窗”进行整合梳理，统一标准。过程中有异议可两地进行视频通话线上答疑，实现办事企业群众与异地业务窗口审批人员的实时沟通交流，通过线下专窗，申请人可直接将申请材料提交给两地“跨省通办”窗口的审批人员进行实时审核和修改确认，审批人员对材料审核无误后，可由

本地窗口人员上传材料至一体化平台或将材料发送至对方审批人员，直接录入审批系统。

三、工作成效

（一）不断探索和推动借助“跨域通办专窗平台”实现电子扫描档案传输文件的跨域互认，将企业跨省迁移的办理时限从两周左右压缩至一周之内。

（二）由于跨域业务涉及多个行业、领域，各地办事标准不统一，业务水平要求较高，借助“跨省通办”模式可充分培养锻炼专窗业务人员受理和统筹能力，提升政务服务整体效能和标准。

开封市龙亭区法治政府建设领导小组办公室

2023年7月5日

