

开封市龙亭区人民法院

关于坚持“三调”联动，充分发挥各自优势， 推进“三调”有效衔接的情况说明

长期以来，龙亭区法院多元解纷团队坚持以与时俱进的精神，创新工作方法，完善工作制度机制，切实解决好涉及群众切身利益的涉诉问题，不断探索新时代“枫桥经验”的践行路线，在坚持自治、法治、德治“三治融合”的工作路径上集中发力，将人防、物防、技防、心防“四防并举”作为重要手段，最终力图实现减轻群众诉累、节约司法资源，社会更加和谐稳定的共建共享和谐局面。

自 2019 年以来，为深入践行新时代“枫桥经验”，龙亭区法院 2022 年度多元解纷团队共调解各类案件 2631 件，调解成功 1662 件，调成率 63.18%。调解员数量共有 50 余名，均来自律师、退休教师、在职教师、人大代表、政协委员、仲裁员、政府职员、

行业精英、企业法人、个体工商户及其他社会人士。倾力打造了“宋付振同志调解工作室”、“李大姐调解工作室”两张调解名片，加强市域治理“一中心四平台”及“调解平台”的管理对接，为群众提供一站式、多功能、全方位的服务体验，确保矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全链条解决，将“人民调解”、“行政调解”、“司法调解”融合共享。同时定期组织人民调解员业务培训知识讲座，全面提升调解员业务能力，根据每位人民调解员擅长调解的领域进行类型化分案，调解后及时总结调解经验，找到同类型案件的调解技巧和方法，缩短调解时长，使调解更加专业，让人民调解员更加得心应手地处理案件，获得了较好的成效。

开封市龙亭区人民法院

2023年7月11日

