

龙亭区柳园口人民政府 2024 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

2024 年，柳园口乡坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照国家、省、市政务公开工作有关部署要求，聚焦全乡经济社会发展重点和群众关注焦点，积极履行政府信息公开职能，认真做好政策、政务等两大要素公开，切实提高公共服务质量，政府信息公开工作取得实效。

（一）主动公开政府信息的情况。柳园口乡认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，认真抓好重大政策宣传解读，积极履行政府信息公开职能，加强信息公开和政策解读工作，推进重点领域政府信息公开，围绕企业纾困帮扶、重大投资项目审批实施、优化营商环境等主题，持续加大政府信息公开力度。市长热线全年接受转办 290 件，受理群众反映问题 118 件，有效保障公众知情权、参与权、表达权和监督权。

（二）依申请公开信息的情况。2024 年以来，我乡高度重视依申请公开工作，全面深化“放管服”，促进政务服务标准化和政务公开标准化有机融合。不断拓宽主动公开范围，大力推进乡村振兴工作信息公开；强力推进优化营商环境信息公开；积极推进重大行政决策预公开，切实保障公众知情权。2024 年度，我乡共收到信息公开申请 1 件，均为邮寄申请，申请人为自然人。

（三）对政府信息进行管理的情况。2024 年，柳园口乡严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》的要求，将政务公开工作作为一项重点工作任务来抓。严格实行政府信息公开保密审查工作责任制，坚持“先审查、后公开”和“一事一审”，结合公文运转程序完善保密审查流程，从源头上做好政府信息管理。对规范性文件和办事指南栏目进行了整理规范，逐步提高政府信息公开发布的实效性、准确性、保密性。

（四）政府信息公开平台建设的情况。2024 年，柳园口乡加强政府信息公开平台管理，按照法定时限进行实时更新，方便社会公众快速准确获取有效信息。高度重视市长热线留言信息，抓实抓细日常问题整改，不断提高工作实效，提升政府公信力。

（五）监督保障的情况。柳园口乡致力于政务公开长效机制建设，完善了政务公开工作管理制度和政务公开工作实施方案，充分发挥全清单“引领公开、巩固公开、深化公开”作用，确保发布内容的正确性、准确性。同时，按照政务公开考核要求，认真落实工作要点，定期组织业务人员开展业务培训，不断提高政务公开工作的质量和水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在不足：2024年，柳园口乡政府信息公开工作取得一定成绩，但还存在一些问题和不足，一是政府信息公开时效性不高，群众关注度较低；二是主动信息公开的力度、深度和广度还需加强，公开内容与群众需求还有一定差距；三是政府信息公开整体工作水平仍需提升，公开标准化、规范化程度有待加强。

(二) 改进情况：一是提高政务公开时效性。在确保不泄密的情况下，及时公开群众最关心、最想解决的事项，及时发布和推荐当前热点政策性信息。二是扩大政府信息公开类型及内容。加强对群众关心关注的信息公开力度，推动政务公开向村社区延伸。三是加强学习培训，提升业务水平。进一步提高干部职工对信息公开工作重要性的认识，切实增强政府信息公开工作能力和整体素质。

六、其他需要报告的事项

依申请公开收费标准按照《国务院办公厅关于<印发政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）的规定执行。2024年度未收取信息公开信息处理费用。