

# 龙亭区安全饮水工作领导小组办公室

龙安水办〔2022〕2号

## 开封市龙亭区农村饮水安全工程应急预案

### 一、总则

为建立健全龙亭区农村饮水安全应急机制，正确应对和高效处置农村饮水安全突发性事件，保障人民群众饮水安全，维护人民群众的生命健康和社会稳定，促进社会全面、协调、可持续发展。龙亭区农村饮水安全突发事件应对工作由河南宋城水务科技发展有限公司实施。

#### （一）工作原则

1、以人为本，预防为主。把保障人民群众的生命健康和饮水安全作为首要任务，建立健全预防预警机制。加强培训、演练，强化应急准备和应急响应能力，鼓励群众报告突发性饮水安全事件及其隐患，及时处置可能导致事故的隐患。

2、统一领导，分级负责。统一领导，分级建立农村饮水安全应急指挥机构，制订相应的应急预案，确定不同等级的安全事件及其对策，落实应急责任机制。

3、统筹安排，分工合作。以公司为主体，整合资源，统筹安排公司各部门及各供水厂（站）应急工作任务，加强协调配合和分工合作，处理好日常业务和应急工作的关系。区政府各有关部门给予协调、指导、技术支持，并组织力量全力支援。

**4、快速反应，有效控制。**突发性事件发生以后，区政府应急指挥机构应根据应急要求快速作出反应，组织会商，启动相应预案，有效控制事态发展。

**（二）编制依据。**依据《中华人民共和国水法》、《中华人民共和国传染病防治法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《国家突发公共事件总体应急预案》、《国务院办公厅关于加强饮用水安全保障工作的通知》、《取水许可制度实施办法》等相关法律、法规，结合我区实际，制定本预案。

### **（三）适用范围**

本预案适用于本区管辖范围内各供水厂（站）内农村饮水安全突发性事件的预防和应急处置。突发性事件包括：

- 1、发生特大旱情，导致饮用水源取水量严重不足；
- 2、饮用水源保护区或供水设施遭受生物、化学、毒剂、病毒、油污、放射性物质等污染，致使水质不达标；
- 3、地震、洪灾、泥石流、火灾等自然灾害导致供水水源枢纽工程、净水构筑物、供水工程构筑物、机电设备或输配水管网遭到破坏；
- 4、爆破、采矿等生产活动或地质变迁等导致供水水源枯竭；
- 5、因人为破坏导致饮水安全突发事件。

## **二、供水突发事件的分类**

1、水质污染事件：当源水水质、出厂水水质、管网水水质受到严重污染，即水中出现明显异臭异味，毒理学及有关指标超过国家饮用水标准，某一区域用户反映水质问题较为集中，或出现重大疫情的。

2、水厂运行事件：当发生设备事故（机械设备、电气设备等）、水位急速下降等影响水厂供水的。

3、水厂停电事件：当遇突然停电，导致水厂（站）不能正常生产的。

4、干管爆裂事件：当虹吸管或口径 110mm 以上（含 110mm）的输配水管道爆裂而影响大面积供水的。

5、安全保卫事件：当遇重大投毒、失火、财物被盗和人为破坏供水设施而影响正常生产和供水的。

6、重大伤亡事件：当出现重大安全生产责任事故导致重大人员伤亡的。

7、自然灾害事件：如地震、洪水等其它自然性灾害造成供水受到影响的。

### 三、指挥体系和职责

1、应急处理指挥领导小组组成人员组长：区政府副区长

副组长：区农业农村局局长、公司总经理

成员：运营部、工程部、综合部、生产部等部门负责人

应急预案启动后，公司负责领导必须在最短的时间内到达事发现场，负责指挥处理突发事故，指挥小组成员未经批准不得离岗，遇有特殊情况时，由所在部门按职务高低递补。

应急指挥部下设办公室，办公室设在运营部或事发水厂（站），组长负责突发事件应急处理的全面协调。

2、职责：

正副组长按照本应急预案规定的职责，负责召集公司应急指挥小组会议，部署公司应急工作。指挥小组成员负责完成组长、副组长交办的各项任务，除各单项事件责任部门启动具体预案

外，领导小组成员部门具体职责如下：

**综合部：** 迅速掌握第一手资料，做好上传下达，综合协调。同时主动向新闻媒体（广播、电视、报纸、短信）发布信息及协调接待新闻媒体，根据事件轻重程度决定发布信息的方式、范围，并保持电话畅通，做好宣传解释工作。同时启动所有通信工具通知区农业农村局、区疾控中心、区生态环境局、当地乡政府、村委、医院、学校等，做好电话记录（或根据停水地段，通知相关用户），并保持电话畅通，做好解释工作，做好后勤保障工作。恢复供水后，对上述单位进行电话回访。同时安排安保队做好安全保卫工作，加强警戒、保护现场，控制人员出入事故现场。

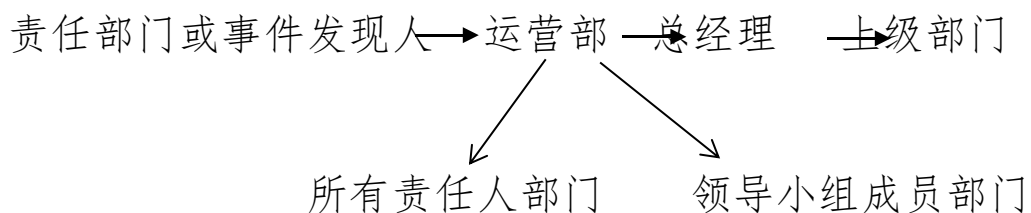
**工程部：**做好水厂机组互补运行准备以及保持电话畅通，做好解释工作。做好技术勘察工作，为公司领导提供确实可行的技术数据和工程资料，供领导参考决策。合理安排好安装、维修人员，做好停水关闸和管道抢修工作。

**生产部：**做好水质观察和检测工作，发现水质异常情况，第一事件向综合部及总经理报告。

#### 四、突发事件应急处理程序

任何部门、任何人，特别是责任部门，一旦获悉突发事件，应立即通过部门向服务中心负责人报告，服务中心应立即将准确的情况报告公司主要领导，并立即通知有关责任部门负责人和领导小组成员，根据组长指示启动相关应急处理预案。

报告流程：



注：应根据情况分别采取①先报告，等待处理指令。②一边报告一边处理，即报告和处理同时进行。③先紧急处理，随即紧急报告（短时间会造成人身和设备事故情况时）等方式。

公司领导根据事态的严重程度向总公司、区农业农村局、区疾病预防控制中心、区生态环境分局（如需要）、当地乡政府、社区报告。并根据供水影响程度，决定是否通过新闻媒体告示供水区域或局部区域的用户，同时布置应急处置工作。

相关部门负责人在接到应急通知后，应视为公司总经理直接下达的重要紧急任务，要迅速组织力量，以最快的速度采取一切可能采取的有效措施，控制事态的扩散，把影响供水的程度降至最低。所有相关人员必须保持通讯畅通，保证指挥部指令、信息畅通。在突发事件处理过程中，各相关部门应主动加强横向联系，责任部门负责人必须每隔半小时分别向总经理、综合部报告一次，直至事件处理完毕。

## **五、应急期节水原则**

按照用水的原则，一保生活用水；二保学校、医院及机关单位用水。

应急期用水秩序，当可能出现较长时间缺水及低压供水的特大供水危机时，经请示行政主管部门后在确保居民生活用水，压缩其他用水。

应急期全面节水措施（包括宣传节约用水、一水多用、限时限量供水，以及其他需采取的强制措施）。

## **六、奖励、处罚和善后工作**

对在突发事件处理过程中作出了突出贡献的有关部门和个人，根据公司相关规定，给予奖励。对执行预案拖拉推诿或发现

问题隐瞒不报、处理不力的部门和个人，公司将视情节轻重给予警告、记过、记大过、辞退。突发事件处理完毕后，主要责任部门应在三天内以书面形式，把事件发生的原因，采取的措施，产生的影响，造成的损失，改进的建议等报告总经理、综合部和相关部门。

## 七、附 则

随着相关法律法规的制订、修改和完善或应急过程中出现的新问题、新情况，应及时修订完善本预案。

本应急预案自发布之日起执行。

# 水质污染突发事件应急处理预案

## 一、水质污染

### 1、水源污染事件

生产部按《生活饮用水卫生规范》及《地面水环境质量标准 GB3838·2002》规定的项目、方法、频率，对水源水进行检测，并根据源水主要污染物的实际情况，对部分项目有季节差异的（如：枯水季节，高温季节）增加检测频率，当源水污染物严重超标（超过地面水Ⅲ类标准）并影响水质安全时，应启动水质污染应急处理预案。

### 2、水厂出厂水水质污染事件

生产部每日对水厂出厂水进行监测，按《生活饮用水卫生标准》及《村镇供水工程运行管理规程》的方法、频率对出厂水进行全面分析。当源水出现异常时，如污染物浓度显著上升，出现异臭异味，应增加出厂水的检测项目及频率。出厂水水质指标超标时，应立即报告总经理、综合部，然后由总经理报告区农业农村局、区疾控中心、区生态环境分局等主管部门，并根据毒理学及其他指标情况确定启动水质污染应急处理预案。

### 3、管网水水质污染事件

生产部应定期对各水厂（站）管网水质进行细菌学、常规项目的9项分析。用户反映管网水质问题或出现因管道施工、破损、二次供水设施或用户自备水源私自连接等污染管网水质或管网水质受微生物影响而恶化时，应及时采样监测。当出现一定区域管网水质毒理学或细菌学指标超标时，应启动本预案。

当出现因水体污染或水体污染可能带来的重大疫情时，经研

究应启动水质污染应急处理预案。

## 二、水质污染应急处理程序

1、当水质污染发生后，相关责任部门应在十分钟内按程序报告，应急领导小组根据事件严重程度决定是否报告生态环境、卫生监督所（疾病预防控制中心），确定启动水质污染应急处理预案。

2、启动水质污染应急处理预案后，有关职能部门和运营部全体人员应到达在十五分钟内工作岗位，听从领导小组指挥。

3、对源水污染，应迅速派人赶赴污染发生现场，立即掌握情况，确定污染源，采取紧急措施阻止对饮用水源污染的行为。立即采集断面水、源水、出厂水进行连续检测，以最快速度做出源水水质试验，根据污染情况及时向区农业农村局、公司领导、综合部反馈信息。对源水污染严重的，应向领导小组提出具体合理化建议。由公司总经理下达停止供水指令。与此同时，水厂工作人员应做好水源水质监控，待水质稳定达标时，尽快恢复供水。

4、管网水质污染发生后，各责任部门应十分钟内赶赴现场，了解污染情况、范围，并立即采样分析，根据情况制定对策，并报告市疾病预防控制中心。因管道施工、破损、用户二次供水设施或用户自备水私自连接等造成管网水质污染，工程部应负责将有关管网阀门关闭，将管网储水排空，经冲洗消毒达到规定要求时，才能将管网投入使用，管网恢复使用后，生产部工作人员应做好24小时水质跟踪检测工作。

5、对水厂投氯不当造成管网余氯不足，导致管网水质恶化和细菌学指标超标，并造成不良后果的，应追究当事人的责任。

6、水厂在源水污染发生后，应有专人监测源水的变化，及时反馈源水信息，并根据领导小组调度，增加消毒药剂投量，做



好各机泵和净水构筑物的运行工作（如停泵或排空储水）。

7、运营部、生产部在管网水污染发生后应立即赶赴现场，做好用户解释工作和管网消毒冲洗等工作。对村民或公司员工违章接水、违章施工造成管网损坏，导致管网水污染的，应按照区政府、公司有关《运管方案》有关规定追究当事人的责任。

# 水厂运行突发事件应急处理预案

## 一、突发事件类别及处理

### 1、水质事故

当发生水源水质严重污染或出厂水不符合《生活饮用水卫生规范》事故时，启动《水质污染突发事件应急处理预案》。

[ 特别提醒 ]：工作人员必须按规定每小时观察一次水情，并做好应急抢险准备工作。

### 2、突发停电

(1) 外部原因，指高压进线线路原因导致的全厂停电中断供水，启动《水厂停电突发事件应急处理预案》，同时水厂要做好安全善后工作，等待恢复供电。

(2) 内部原因，指因高压柜、变压器、低压总闸、变频调速器或其他电气事故造成的全部或局部停产情况，启动《水厂停电突发事件应急处理预案》，同时做好机房的临时处理，协同制水工做好安全善后工作。

[特别提醒]：突发停电时，供水区域全体当班人员必须坚守岗位，听从指挥，做好各项准备工作。

### 3、管道破裂

(1) 当裂缝较大，短时间会淹没机组时，关闭取水口进水闸阀，并停止运行中所有的机组，并启动潜水泵迅速向外排水，减免损失。

(2) 二级泵机房内压力水管破裂。当裂缝较小，不会在短时间威胁泵房安全时，可按正常程序从容停机，当有大量积水时应用潜水泵进行排水，并组织维修人员进行抢修，以最短时间内恢复供水。

〔特别提醒〕：当出现二级泵压力水管破裂时，必须先处理后报告，对于所述情况，应立即处理，防止裂缝扩大。

4、机电设备  
(1) 所有的机电设备必须 100% 完好，故障维修时限为 24 小时。

(2) 当设备故障会影响正常供水时，必须在第一时间向总经理和综合部报告，工程部必须迅速组织维修，综合部告知有关部门。

## 5、水淹泵房

除管道破裂可能淹没泵房外，防止水淹泵房的措施还有：

- (1) 保证排污泵完好，功率足够。
- (2) 每星期由经理安排检查一次泵房排水沟渠是否畅通。
- (3) 当排污泵出现故障时，应迅速报告公司总经理，组织维修。

## 二、备品备件

制水药品由水厂统计，经理每星期检查一次储备情况。

各备品备件由综合部和工程部每月向仓库查询一次各件情况，有缺失的，及时报告，做出计划，报总经理审批采购。

## 水厂停电突发事件应急处理预案

突发水厂停电一般情况下可分两种情况

(1) 突发局部停电；(2) 突发全厂停电。

一、突发停电应急处理程序为：

(一) 出现供水场（站）停电后，水厂值班人员应迅速采取相应的安全处理措施（如关闭加氯系统、水源进水阀门等）。

(二) 维修值班员应迅速到现场查明停电原因，并同时向公司总经理、运营部报告。

(三) 运营部接报后按程序上报。

(四) 总经理根据情况决定是否启动应急预案。

(五) 根据领导指示启动应急预案，相关部门按预案各负其责。**二、电气设备故障引起的停电专业应急措施**

**(一) 供电部门的设备故障造成全厂停电的专业应急措施**

水厂值班人员应在最短的时间内同供电部门取得联系，了解情况或原因，把了解到的情况及时向本厂（站）负责人、综合部、总经理汇报。

综合部根据汇报的情况并核实后按程序上报。

总经理根据汇报情况决定是否启动应急预案。

运营部负责人和当班人员根据领导指示启动应急预案，或配合供电部门紧急抢修，相关部门按预案各负其责。

**(二) 高压供电线路（电缆）的故障处理**

水厂（站）负责人接到报告后，迅速组织维修人员积极配合供电部门对出现设备线路故障，应积极配合供电部门进行抢修，并以最快的速度恢复供电和供水。

抢修前应确认故障线路(电缆)是否切断电源,确认线路(电缆)无电后,才可开始工作。

如果故障线路(电缆)对生产影响较大又在短时期内不能修复,则应采取备用发电设备来满足生产供电。

不管是临时线路或修复的线路在通电使用前均应做耐压试验。

### **(三) 变压器的故障处理**

变压器一般故障有响声异常、油温过高、漏油、套管裂纹和有放电现象等,这些故障可让变压器短时运行,择机维修。

如遇变压器着火一类的严重故障时,首先应切断变压器两侧电源,采用不导电的灭火器(如二氧化碳、四氯化碳、“3211”、干粉、黄砂等)进行灭火,喷射灭火药物时应尽可能减少对其他设备的损害。

变压器遇到严重故障无法短时修复时,应更换变压器。

### **(四) 低压开关、电机的故障处理**

低压开关、电机如出现故障,应立即启用备用机组,并及时把故障排除。

仓库必须库存部分易损易坏电器材料,以方便检修。

### **(五) 恒压变频控制柜(开关柜)的故障处理。**

高压断路器的故障处理

(1) 首先要确认检修的断路器不带电,并可靠接地。

(2) 高压断路器的故障种类和造成的原因很多,主要有跳闸或合闸失灵,可从断路器操作机构的电气回路和机构部分去寻找故障,如跳闸或合闸失灵原因未找到,则应禁止断路器运行。

(3) 如断路器的故障原因已找到,属断路器自身问题且对

生产影响重大的，可采用跨接的办法临时供电，但禁止长时间使用。

### 高压隔离开关的故障处理

(1) 隔离开关应接触严密，触头无变色，程瓶的拉杆无断裂，销子无脱落，触头无火花及放电声。

(2) 高压隔离开关的故障主要是拉不开或合不上，在确认无电的情况下对其检修。

(3) 若用电紧急，可以借助绝缘拉杆对其进行操作送电，或可采用跨接的办法临时送电。

# 干管爆裂突发事件应急处理预案

## 一、应急处理程序

工程部一旦获悉干管爆管事件，即管口径 $\geq 110\text{mm}$ 的输配水管爆裂应立即按程序报告，并根据公司应急处理指挥小组指示启动应急处理预案。

应急处理预案启动后，立即组织由维修工、电焊工、施工队及有关人员共同参与的抢修队伍，在工程部负责人统一指挥下，分工合作共同完成抢修任务。

公司各部门、各班组、各岗位都要为爆管抢修开绿灯，一旦需要各种机具设备、车辆、

## 二、工程部各班组应急措施

### 维修队

(1) 维修值班人员接到报告后迅速赶往现场，掌握爆管的地点、口径、材质等漏水状况，进行现场安全维护，查看地形地貌等情况，视现场情况实施止水作业，关闸前务必向现场责人、部门负责人和公司总经理汇报。并通知综合部，由综合部按规定通知相关部门和用水大户做好停水准备。材料、人员均应优先满足抢修。

(2) 现场负责人立即组织指挥抢修队伍进场作业，到场后进一步了解掌握现场情况，并向部门负责人汇报。具体操作如下：现场止水，同时在开挖现场设置警示牌和警示灯；组织维修工队对漏水点进行开挖；安排电工接好抢修所需电源；组织抢修设备到现场作业；根据爆管情况向公司仓库领取管材配件或向电焊工下达加工管配件的指令；维修工现场作业；组织维修工队加固和土方回填；清理现场恢复供水。

(3) 部门负责人和现场负责人根据漏水情况、停水影响程度、管材、管径、现场施工作业环境等因素确定和完善抢修方案，并付诸实施。

(4) 部门负责人统一安排协调指挥抢修作业，做到分工明确，责任到人，确保抢修工作迅速展开，直到恢复正常供水，在整个抢修过程中向指挥部

(5) 工完场清，处理善后事宜，包括理赔、路面恢复等。

### **维修工队**

维修工队负责爆管抢修的土方开挖和相关辅助工作，在接到爆管抢修指令后，立即组织人员赶到现场进行作业，不得延误，并保持通讯畅通。及相关部

### **三、材料准备**

综合部负责各种口径、各类材质的管材、管件、辅助材料及抢修专用配件的采购，且领用后及时补足。

仓库保管员在接到公司指令后，立即赶到工作岗位，做好领用材料的准备工作。反馈必要信息。



## 安全保卫突发事件应急处理预案

### 一、可能遭遇的安全保卫突发事件

投毒：公司取水水源单一，一旦投毒犯罪分子在取水口及其附近和制水过程的任何部位投毒，都会直接破坏水质，危及供水安全，造成饮水中毒事件的发生。

火灾：影响供水的火灾主要包括电气失火和人为纵火。公司电气设备多，在操作和运行过程中有可能出现短路、内燃导致火灾，影响供水。

供水设施遭破坏：公司供水设施多、管线长、分布面广，当主要供水设施遭偷盗或严重破坏时，会造成局部中断供水或全城大面积停水。

### 二、主要预防措施

建立健全制度，坚持群防群治，及时排除事故隐患，力求避免或减少安全保卫突发事件。

#### 防投毒

(1) 水厂各岗位人员必须坚守岗位，保持高度警惕，做到勤检测、勤巡查，随时监控掌握本区域内安全动态，严禁擅自离岗，严格控制外来人员进入生产区，重点加强对取水口、蓄水箱（罐）等主要目标的监控，发现可疑人员或可疑情况及时报告。

(2) 生产部加强对源水、出厂水和管网水的监测，及时填报监测结果，发现异常情况及时向上级领导报告。

(3) 相关职能部门应加强对工作区、办公区的管理和督查。

(4) 严禁外来人员和车辆进入水厂生产区，未经公司领导同意，外来车辆及人员不得在厂区内停车留宿。

## 防火灾

(1) 水厂和电气设备使用部门必须建立健全检修保养制度，及时排查事故隐患、排除设备故障，确保电气设备完好率达标，严禁带故障运行。电工、机修工和设备操作人员必须严格遵守操作规程，发现异常情况及时处理和报告。

(2) 综合部和相关职能部门应按公司要求加强安全生产监督管理，定期检查、掌握设备完好率和运行情况，及时制止和纠正违章违规情况。

(3) 运营部应定期加强对消防设施的检查管理，消防设施应规范、定位，备齐合适的消防器材，定期维护保养。强化员工防火意识，建立健全义务消防队伍，普及防火灭火知识和技能，及时排除火灾隐患。

## 防止破坏供水设施

(1) 充分发挥全体员工的作用，齐抓共管，及时发现制止和报告各种盗窃、破坏供水设施的犯罪行为。

(2) 水厂（站）应加强对供水设施的维护管理，落实责任制，确保供水设施的完好和安全。

(3) 综合部应密切配合各部门，做好对供水设施的维护和安全工作，会同公安部门及时查处和打击各种盗窃及破坏供水设施的犯罪行为。

## 三、突发事件处理预案：

### 投毒事件：

(1) 发生投毒事件后，现场工作人员必须迅速按程序上报，应急领导小组根据事件严重程度决定是否向总公司、区农业农村局、公安分局、区生态环境局报告。

(2) 生产部迅速组织人员检测查明投毒物的品种、含量，投毒的具体时间、范围和水质污染状况，预计可能造成的危害，提出检测报告和是否停水建议。

(3) 综合部、运营部、水厂（站）迅速组织协调相关部门做好应急处理准备，联系卫生防疫部门进入现场，向公司领导提出是否启动《水质污染突发事件应急处理预案》，得到启动应急处理预案的指令后，迅速组织协调相关部门采取应急措施。

(4) 综合部组织人员加强警戒、保护现场，控制人员出入，会同公安人员调查取证和破案。

(5) 应急处理预案启动后，应急指挥人员坚持不间断值班，各相关部门随时向应急指挥部报告应急处理情况，并按应急指挥部的指令，做好应急工作。

## 火灾事件

(1) 发生火灾后，现场人员应迅速拨打 "119" 火警电话，同时按程序上报，并通知相关部门、综合部、服务中心、水厂（站）值班人员、安保队工作人员进入火灾现场，同时迅速切断火灾现场的电源，组织义务消防员和现场人员，在最快的时间内，充分利用现有消防器材迅速灭火，尽最大努力控制火势蔓延，尽早灭火。

(2) 相关部门、水厂（站）负责人接到报告后，应以最快的速度赶到火灾现场，立即组织所有人力物力投入救火。

(3) 现场人员报火警时应讲明火灾详细地点、起火原因（电器起火、人为失火等），并指派专人到现场出入口迎候指路，提供水源和必要的灭火物资，尽快投入灭火。

(4) 如发生电器火灾，现场人员应立即切断电源，并使用

CO2 灭火器扑救；如发生汽车起火或油类火灾，应使用 1211 灭火器及干粉灭火器扑救；如室内发生大火，在组织灭火的同时，要迅速组织疏散人员，并维持好救火现场秩序，把人员伤亡和财产损失减少到最低。

(5) 当重大火灾影响安全供水时，公司领导应立即启动相应预案，并迅速组织协调相关部门采取应急措施。

(6) 火灾扑灭后，服务中心、综合部和相关部门应会同上级有关部门清理火灾现场，查明火灾原因和损失。

### **破坏供水设施事件**

(1) 当供水设施遭受破坏影响安全供水时，公司应立即启动相应应急处理预案。应急指挥部启动应急预案后，迅速指挥协调相关部门采取相应的应急措施。

(2) 运营部应在最短时间内到达案发现场，发现偷盗、破坏供水设施等犯罪嫌疑人应立即制止其破坏行为，控制犯罪嫌疑人，并求助“110”将其扭送公安机关。

(3) 工程部应指派业务人员迅速赶到事故现场，查明破坏程度，组织抢修人员全力抢修，并维护好抢修区域内秩序，设置必要的警示标志，确保抢修安全。

(4) 如是机电设备遭到破坏，机电维修人员接到通知后应立即赶到现场，组织人员抢修，迅速恢复供电，抢修好机电设备，保证正常供水

# 重大伤亡突发事件应急处理预案

## 一、紧急救护的基本原则

在现场采取积极措施保护伤员生命，减轻伤情，减少痛苦并根据伤情需要，迅速联系医疗部门救治，原则是救人优先。

## 二、基本处理程序

一旦发生伤亡事故，现场其他人员应立即对伤者进行救治或送医院和拨打 120 电话，同时保护好现场，并按程序上报。

部门负责人应立即前往处理。

总经理根据情况决定是否报告上级安全管理部门。

事后现场人员和部门负责人应向公司总经理递交伤亡事故详细报告，同时由总经理安排有关人员对事故进行调查核实，调查材料报总经理。

## 三、具体安全事故处理措施

人身伤亡事故的处理

(1) 出现施工伤亡，如土方塌方、施工中伤及自身或行人时，应立即施救。

(2) 如伤者神志清醒，应使伤者就地平躺，严密观察，判定受伤程度，是否骨折，有无出血，暂时不要站立或行走，同时送医院或拨打 120 电话求救。

(3) 伤员如神志不清，应就地仰面平躺，确保气道通畅，通过看、听、试的方法判定伤员呼吸心跳情况，在就地抢救的同时拨打 120 电话求救。

(4) 如判定伤员呼吸和心跳均停止时，应立即就地抢救，按照心肺复苏法支持生命的三项基本措施（通畅气道、人工呼

吸、胸外按压 )，正确进行就地抢救，直到医务人员赶到。

### **触电伤亡事故的处理**

(1) 发现有人触电，现场救护人员首先应立即切断电源，越快越好

(2) 触电者未脱离电源前，救护人员不准直接用手触及伤员。

(3) 伤者脱离电源后如神志清醒，应使其就地平躺，严密观察，暂时不要站立或行走。

(4) 触电伤员如神志不清，应就地仰面平躺，确保气道通畅，通过看、听、试的方法判定伤员呼吸心跳情况，在就地抢救的同时拨打 120 电话求救。

(5) 如判定触电伤员呼吸和心跳均停止时，应立即就地抢救，按照心肺复苏法支持生命的三项基本措施（通畅气道、人工呼吸、胸外按压），正确进行就地抢救，直到医务人员赶到。

### **止血处理**

(1) 如出血呈喷射状或鲜血涌出时，立即用清洁手指压迫出血点上方，使血流中断，并将出血肢体抬高，以减少出血量。

(2) 用止血带或弹性好的布带止血，严禁用电线、铁丝、细绳等当止血带使用。

(3) 遇到胸腹内出血的，伤者表现为面色苍白、脉搏细弱、气促、四肢冷甚至出现休克，应迅速平躺，抬高下肢，保持体温，速送医院救治。

### **骨折处理**

(1) 肢体骨折可用夹板或木棍、竹竿等将断骨上、下方两个关节固定，避免骨折移位，以减少疼痛，防止伤势恶化。

(2) 开放性骨折应先止血、固定，并用干净布片覆盖伤口，速送医院。

# 自然灾害突发事件应急处理预案

## 一、应急指挥

本预案所称突发重大灾害事件(以下简称灾害事件),是指突然发生,造成或者可能造成社会秩序混乱的地震、洪水等不可抗力的严重影响供水区域正常供水的事件。灾害事件发生后,公司供水突发事件应急处理指挥领导小组负责应急处理的统一领导和指挥,决定启动相应的应急预案,并设立抢险抢修组。

## 二、应急处理

水厂建设具有投资大,建设周期长的特点。水厂建筑物和水源井、蓄水设施等抗震能力一般;供水管网分布广,管线长而复杂,若遭遇地震等灾害事件,都将不同程度受到损毁,可引发全区域或局部停水。因此,应急处理应在保证人员自身安全的前提下,迅速组织人员对电器、取水口、机泵、供水管网等供水设施进行检查、修复,逐级上报情况,并根据损毁的具体情况分别启动相应预案应对。

### (一) 轻度地震损毁

#### 水厂供水系统

##### (1) 取水设施

当水源井等源水设施损坏时,应上报上级公司及水利局等主管部门;当吸水管道毁坏无法取水时,应及时维修、维护或装机取水,确保水厂的正常生产和供水。

机泵、电器设备:调配维修工、电工对故障设备进行维修,无法修复的及时更换。



## **(2) 水处理设施**

反应、沉淀池，滤池：观察各池是否漏水，以便判断能否使用，发现渗漏时及时使用快速水泥修补。

蓄水箱（罐）：观察各箱（罐）体是否漏水，以便判断能否蓄水，发现漏水时更换或修补。

加矾（如有）、加氯设施应观察建筑物及设施安全情况，安排维修工检查水厂相关系统，及时检修更换。

## **(3) 输配水设施**

二级泵房：观察建筑物安全情况，发现安全隐患时应进行简易修缮或搭建临时建筑。检查泵房内有否积水，并安排电工迅速用潜水泵排水。

机泵、电器设备：调配机修工、电工对故障设备进行维修，无法修复的及时更换。

二级泵运行人员应随时做好恢复供水准备，并与行政人事部保持联系，协助做好供水工作。严重情况分别启动《水厂运行突发事件应急处理预案》。

### **管网输配水系统**

应立即组织工程部、水厂（站）、运营部工作人员对供水管网进行巡查抢修，重点是：

(1) 地面遭遇地震等灾害事件，地面水表、消防栓最易遭到损毁，维修员、安装员应按指令，赶往指定地点修复、更换或采取其他止水措施。

(2) 地下遭遇地震等灾害事件，地下管网可能发生断裂、爆裂，接口、闸门容易松动脱落，导致漏水，工程部工作人员应按指令，对全市重要路段、街道、社区供水管网进行巡查，发

现问题及时报告并迅速处理。严重情况启动突发事件应急小组

应急小组工作人员应迅速到位，做好抢险调度工作，及时获取水厂供水设施、各主要管网毁损情况，合理调配做好抢险抢修准备工作，并按照相应的应急处理预案，及时组织抢修。

## **（二）严重地震损毁**

若遭遇强烈地震等灾害事件，供水设施将遭到严重破坏，尤其是水处理设施及构筑物被毁后的修复过程较长，供水影响最大。为此，应加大灾后抢修力度，尽快恢复供水。

公司全体员工应迅速赶到各自工作岗位待命。

按照公司总预案的要求，向上级政府汇报，请求救援和协调控制，

尽最大努力减小损失，恢复供水。

## **三、应急保障**

### **《干管爆裂突发事件应急处理预案》**

#### **（一）人员保障**

抢险抢修组要确保人员到位，备好抢修工具，随时听从领导小组调派。水厂（站）、财务部、抢修人员对毁坏的设施进行测算，拿出维修的最佳方案，确定最短的维修时间。对发现潜在隐患以及可能发生的突发事件，应当依照公司总预案规定的报告程序和时限及时报告。

#### **（二）物资保障**

综合部应当根据突发事件应急预案的要求，做好物资保障工作，保证应急设施、设备的物资储备，负责与商家联系，迅速供货，并采购一定数量的防烟、防毒面具和灭火器及烧伤、创伤药品等；综合部负责掌握上级相关部门的联系方式、办公地址，

若电话、手机信号中断无法联系，则派公司员工乘车或驾车向上级报告，保证与上级联络畅通。

### **（三）安全保障**

启动《安全保卫突发事件应急预案》，综合部配合公安人员共同负责水厂的消防及治安警戒，加强外来人员控制力度，非常时期严禁外来无关人员进入厂区，保持水厂秩序，防止不法分子趁机破坏、投毒和哄抢公司财物，并保持水厂道路通畅和正常供水。

#### **管网破裂应急处理措施**

##### **一、做到密切关注、反应迅速**

水厂管理人员要密切注意供水量和供水压力的突然增减、升降。当压力表压力突然下降，流量计出水量突然增大，当班人员应在第一时间通知工程部维修负责人，如维修负责人电话占线或无法联系，依次拨打应急抢修电话，工程部负责人，水厂（站）长，直到打通为止。并在此期间作保留一台机组或全部停机处理，以免管网破裂漏水量大造成居民房屋和其它财产损失。

工程部接到用户、水厂报漏压力变化电话，不论任何时候，应马上派人巡查原因，当确定了漏水点后，对漏水区域采取关闸停水处理，并通知水厂恢复正常供水，然后通知综合部、总经理、运营部汇报管网破裂原因及现场情况。如是人为损坏，应拨打报警电话，由公安人员派人到场处理；并联系机械或人工开挖人员组织土方开挖。在此期间，在家的服务中心、工程部负责人应迅速赶到现场，确定抢修方案。

（抢修方案应视情况，确立一、二个预案）并将方案报总经理。二、做好附属设施准备

抢修方案确定后，工程部维修负责人应联系解决抽水照明，

电焊设备用电电源线及时通知财务部申购、领用抢修材料。管网修复后，应视基础土质情况，对抢修地段管网覆土、浇倒混凝土加固，避免因土质疏松导致车辆等对管网造成再次损坏。

#### **四、做好停水通知**

综合部应及时通知政府相关部门和停水区域用户，说明停水原因及大约恢复供水时间，并向用户解释清楚，开始恢复供水时水质会较差，请用户排干脏水后再使用，以便得到用户的谅解。

#### **五、做好抢修材料的储备**

工程部负责根据供水区域内供水管网不同材质、口径，抢修应用的材料、配件名称、规格以每个口径，规格不少于两件的数量向财务部提交申购单，综合部根据申购口径、规格名称备好相应数量的抢修材料以备不时之需，并经常清点补充特殊材料，综合部要与本地管材经营商和生产厂家保持联系（要有多家经销，生产厂家的地址、联系电话）并向对方说明我们的要求。胶圈接口的管材，各种材质、口径也应保证 5-10 个胶圈库存，以降低维修成本，已淘汰配件耗材，应考虑联系使用代产品；其他抢修材料，也应结合市场变化，了解是否有更科学，更先进的维修抢修材料。总之，抢修材料无论用量大小都要备全、备足。

#### **六、健全管网巡查制度**

运营部及厂（站）管理人员应加强管网巡护工作，随时掌握供水区内市政建设、房地产开发、私人建房等可能威胁供水管网的情况，必要时派熟悉管网情况的人跟踪，指导施工，避免工程建设对管网造成损坏，同时对抢修、维修地段要设置警示标志，保证车辆、行人安全。运营部、工程部、综合部等相关部门负责人及相关员工要保持 24 小时电话畅通，保证人员、物资的

快速到位。抢修完成后，工程部负责人应把该段管网位置距路中心或其他参照物的距离进行丈量，并及时提供给综合部建立管网资料。

# 河南宋城水务科技发展有限公司冬季供水保障应急预案

## 一、总则

为确保开封市农村供水安全，及时有效地处理冬季雨雪冰冻天气可能导致的供水管道爆裂、水表冻烂等供水问题，最大限度地减少停水时间、缩小停水范围、降低停水损失，最大程度地预防低温灾害、消除供水隐患、提高抢修效率。根据《开封市水利局关于积极应对低温雨雪冰冻灾害做好农村供水保障工作的通知》（汴水乡村振兴〔2021〕8号）要求，结合公司实际，特制定本预案。

## 二、冬季供水保障应急处理的组织机构及工作职责

### （一）组织机构

为了加强对冬季供水保障工作的领导，确保突发事件发生时，能采取及时有效的处置措施，特成立防寒防冻工作领导小组，负责组织实施供水设施防寒防冻应急抢险工作。

组 长：总经理（总指挥） 成员：各部门负责人

防寒防冻预警小组：综合部成员  
应急抢险小组成员：维修队队员

防寒防冻工作领导小组办公室设在维修部。

### （二）工作职责

总指挥：负责召开防寒防冻安全工作领导小组会议，传达上级相关文件与会议精神，部署、检查落实防寒防冻安全事宜；负责突发低温灾害时宣布预案启动；负责公司范围人员、资源等的调度指挥；负责向区农业农村局报告险情。

领导小组各成员：负责按照应急处理预案监督检查所管辖部门的

防寒防冻准备工作；负责协调所管辖部门在应急抢险过程中，按预案规定要求进行工作；负责落实领导小组的应急处理工作部署。

### **三、防冻预警系统**

预警小组密切关注气象部门通报和防寒防冻情况，做好防寒防冻工作的信息收集与处理，汇报防寒防冻工作进展情况，协调解决防寒防冻工作中存在的突出问题。

### **四、防寒防冻措施**

#### **（一）日常检查**

强化内管网、闸阀、水表等设施防冻措施的巡查、排查，对裸露供水设施、设备、运行管网等采取有效防范措施加强防冻保温工作，确保冬季安全稳定供水。

#### **（二）宣传工作**

做好宣传工作，增强用户防寒防冻信心，对用户做好户内水表、水管防寒防冻知识宣传，对家中水表、水管等裸露的供水设施用废旧棉絮进行包裹，发动全体用户支持配合公司的各项工作，积极主动投入到防寒防冻工作中来。

#### **（三）人员准备**

各部门要组织人员积极开展工作，并强化工作纪律要求，一声令下，确保人员快速集结，到岗到位，不能出现工作脱节现象。

#### **（四）物资准备**

保证库房储备足够的抢修所需常用材料，备好发电机、水泵等抢修必备设备，公司抢修车辆必须做好冬季维护保养，随时保证抢修的需要。

### **五、工作要求**

（一）建立 24 小时值班制度，值班人员做好值班记录，发生重特大事件及时上报。

（二）领导小组各成员必须保证 24 小时通讯畅通，特殊情况离开工作岗位，需书面向组长请假并说明情况。

（三）客服人员 24 小时负责各方面水表冻坏、水管冻裂和各种报漏信息，对受损地点、漏水状况和报告人电话等做好详细记录，及时将信息反馈至维修队，重特大事件及时报告。

（四）应急抢险小组成员接到指令后，在 30 分钟内立即赶到现场，投入抢险工作。

（五）生产部增加水质监测频次，保证出厂水水质质量，确保冬季安全、优质供水。

（六）继续做好疫情防控相关工作。

## 六、应急保障电话

客服电话：0371-23276668（24 小时）

0371-23296668（24 小时）

0371-23222200（24 小时）

0371-22678992（24 小时）

公司总机：0371-23222211（正常工作时间）



# 河南宋城水务科技有限公司防汛抢险应急预案

## 一、总则

为了及时有效地处理辖区内各水厂（站）可能发生的洪涝灾害，最大限度地减少人员伤亡和经济损失，根据《中华人民共和国防汛法》和开封市防汛抗旱指挥部的统一要求，结合我区实际，特制定本预案。

## 二、防汛抢险应急处理的组织机构及工作职责

### （一）组织机构

公司成立防汛应急领导小组，负责防汛应急抢险工作，下设防汛指挥部。

组 长：杨俊青（总指挥） 副组长：袁旭、江彤彤

防汛抢险队员：公司全体职工防汛指挥部办公室设在运营部。

### （二）应急保障电话

客服电话：0371-23276668（正常工作时间） 公司总机：0371-23222211（24 小时）

总指挥：杨俊青 15037854525

运营部部长：江彤彤 18530113149

工程部部长：袁旭 18530117092

### （三）工作职责

总指挥：负责突发汛情时宣布预案启动；负责公司范围人员、资源等的调度指挥；负责向区防汛抗旱指挥部报告汛

情；负责对外（社会、新闻媒体）公布汛情程度和灾害损失。

领导小组应提前做好防汛物资的配备，各成员负责按照应急处理预案监督检查所管辖部门的防汛抢险准备工作；负责协调所管辖部门在防汛抢险过程中，按预案规定要求进行工作；负责落实领导小组的应急处理工作部署。

防汛抢险领导小组成员必须保证 24 小时通讯畅通，接到指令后，在 30 分钟内立即赶到现场，投入抢险工作。

#### **（四）日常检查**

对管辖范围内的供水设施、供水管线、抢修工具、消毒设备、供电线路、照明设备等进行全面检查，对各薄弱环节、险工、险段进行整修加固，落实防汛应急措施。

### **三、适用范围**

本预案适用于辖区所属的水厂（站）、办公区域等。

#### **四、发生汛情的报告程序**

（一）各水厂（站）值班人员发现汛情后，应立即报告运营部负责人，同时做好相应的防汛抢险准备工作。

（二）接到报告后，运营部负责人应及时赶到现场察看情况，并通知防汛抢险队队员，进入防汛预案实施阶段；如果汛情影响到正常供水时，应及时发布停水通知。

（三）防汛抢险队员在接到电话通知后，应在 30 分钟内到达防汛抢险地点，并按照分工，准备好应急防汛器材，迅速搬运到位。

（四）经查实汛情将会影响到正常供水生产或将危及设

备、人身安全时，应立即向总指挥报告。

（五）总指挥宣布启动本预案。各部门防汛队员全面进入防汛抢险阶段，在确保人身安全的前提下，尽量使损失降低到最小。

## 五、汛情的抢险措施

（一）当水厂（站）遇到洪涝灾害影响正常生产时，应立刻启动应急预案，同时上报公司防汛应急领导小组。防汛抢险人员在接到指令后，在 30 分钟内立即赶到现场，投入抢险工作，保证水厂（站）设施、设备正常运行。

（二）当洪水来临时，水厂要在配电房、加氯间、泵房等重要设备间出入口用防汛袋设置挡水墙，情况危急可临时切断供电电源。

（三）当洪水进入泵房时，要使用备用潜水泵强制排水。当进入洪水增大时，要及时增加排水潜水泵数量，保证设备正常运行。

（四）水源污染和供水设施遭受破坏导致无法正常生产时，水厂应立即停止供水，并启动《供水厂（站）站应急预案》，以避免污染扩大和造成更大的损失。超过 48 小时无法正常供水的，设置临时供水点，保证用户基本生活所需用水。

（五）如遇洪水导致供水设施故障，应立即组织维修人员抢修，以最快速度检修设备并恢复供水。预计超过 48 小时无法恢复的，应立即启动备用发电机组。

（六）当库房或办公区域遇到洪涝灾害，应立刻启动应

急预案，同时上报公司防汛应急领导小组。防汛抢险人员在接到指令后，立即赶到现场，投入抢险工作，保证公司物资、财产不受损失。

## 六、灾后恢复生产

汛情消除后，各部门负责人应立即组织部门进行灾后恢复工作，尽快恢复生产，保证出厂水水质质量，确保现场恢复过程中不发生危险，及时准确统计灾情损失。