



開封市民政局

KAI FENG MUNICIPAL CIVIL AFFAIRS BUREAU

民政为民 | 民政爱民

开封市 Kai Feng Shi Dou Di Bao Zhang
兜底保障救助政策
服务指南 Jiu Zhu Zheng Ce Fu Wu Zhi Nan

2022年11月

目录 Contents

低保救助	/2
特困救助	/4
临时救助	/6
儿童福利	/8
残疾人福利	/9
惠民生、暖民心举措	/9
开封市社会救助热线	/10

为深入贯彻落实党的二十大精神，健全分层分类社会救助体系，畅通救助通道，做好疫情防控期间困难群众救助工作，确保遇困群众求助有门、受助及时、应保尽保，制定本服务指南。



低保救助

一、低保政策扩围增效

1.加强低收入人口动态监测和救助帮扶。将最低生活保障对象、特困人员、最低生活保障边缘人口（含脱贫不稳定户、边缘易致贫户）、支出型困难人口（含突发严重困难户）全部纳入动态监测范围，实现“应纳尽纳”。

2.成年无业重度残疾人可以参照“单人户”提出低保申请。依靠兄弟姐妹或者60周岁及以上老年人供养的成年无业重度残疾人，在评估认定其家庭经济状况时，兄弟姐妹或者60周岁及以上老年人给付的供养费用，可以视情适当豁免，符合条件的，纳入低保范围。

3.对于家庭成员罹患新冠肺炎造成的刚性支出、疫情影响增加的就业成本等，在核定家庭收入时可按规定予以扣减，落实好低保渐退政策，并在其家庭成员人均收入介于当地低保标准1至1.5倍时，可给予原则上不超过6个月的渐退期。

二、认定条件

凡具有我市户籍，共同生活的家庭成员人均收入低于当地低保标准，且家庭财产状况符合有关规定的居民，可以申请低保。

三、认定标准

2022年，城市生活家庭成员人均月收入低于630元，农村生活家庭成员人均月收入低于420元。

四、救助标准

城市以630元/人/月补差享受。农村分a、b、c三档享受，分别为230元/人/月、210元/人/月、190元/人/月。

五、申请材料

低保申请材料主要包括：户口簿、身份证等证件，申请家庭人口、收入和财产状况的书面声明，信息材料真实、完整、有效的承诺书，申请家庭及其法定赡养、抚养、扶养人家庭经济状况查询核对授权书。

六、办理流程

提出申请。应以家庭为单位，由家庭成员或者其代理人提出书面申请。





调查核实。乡镇（街道）自受理低保申请之日起3个工作日内，启动家庭经济状况调查工作。



审批公示。乡镇（街道）根据家庭经济状况调查核实情况，提出审核意见。对拟确认为低保对象的，在申请家庭所在村（社区）进行公示，公示期为7天。低保审核确认工作应当自受理之日起20个工作日之内完成。发生公示有异议、人户分离、异地申办或者家庭经济状况调查难度较大等特殊情况的，可以延长至45个工作日。

特困救助

一、认定条件

同时具备以下条件的老年人、残疾人和未成年人：

1.无劳动能力； 2.无生活来源；

3.无法定赡养、抚养、扶养义务人或者其法定义务人无履行义务能力。

二、救助标准

2022年，特困人员救助供养基本生活标准城市为819元/人/月，农村为546元/人/月。

三、申请材料

特困申请材料主要包括：本人有效身份证明，劳动能力、生活来源、财产状况以及赡养、抚养、扶养基本情况书面声明和承诺书，残疾人应当提供第二代《中华人民共和国残疾人证》。

四、办理流程

提出申请。由本人提出书面申请。



调查核实。乡镇（街道）自受理申请之日起15个工作日内，完成调查核实。



审批公示。乡镇（街道）根据调查核实情况，提出申请审核意见。对拟确认为特困人员的，在申请人所在村（社区）公示，公示期为7天。

临时救助

一、加强临时救助

1.疫情影响救助。及时将受疫情影响暂未就业、基本生活面临困难的大学生，以及其他因疫情导致基本生活陷入临时困境的家庭或者个人纳入临时救助范围。加强临时救助与受灾人员救助政策的衔接，对经过应急期救助、过渡期生活救助后基本生活仍有较大困难的受灾群众，及时给予临时救助，防止因灾返贫。

2.急难型救助。因火灾、交通事故等意外事件，或家庭成员突发重大疾病及遭遇其他特殊困难等原因，导致基本生活暂时出现严重困难、需要立即采取救助措施的家庭或个人。

或其他特殊原因造成基本生活难以维持，需立即采取救助措施防止造成人员死亡、伤残等严重后果的家庭或个人。

3.支出型救助。因客观原因造成家庭收入突然大幅下降，或因教育、医疗等生活必需支出突然大幅增加暂时超出家庭承受能力，导致一定时期内家庭基本生活出现严重困难的家庭或个人。

二、救助标准

对符合救助条件的家庭或者个人，根据临时救助对象的困难类型和程度，原则上给予每人不超过当地当年城市月最低生活保障标准3倍的一次性基本生活救助。

三、办理流程

申请程序。凡认为符合救助条件的城乡居民家庭或个人均可提出临时救助申请。



审核程序。乡镇(街道)要在村(居)民委员会协助下，对临时救助申请人的家庭经济状况等逐一调查，组织民主评议，提出审核意见，于15个工作日内报县级民政部门审批。



审批程序。临时救助金额不超过当地当年城市月最低生活保障标准3倍的，县级民政部门可以委托乡镇(街道)审批，自受理之日起10个工作日内完成审核审批手续，并发放临时救助金；临时救助金额超过当地当年城市月最低生活保障标准3倍的，由县级民政部门按规定程序审批。

儿童福利 ▾

一、孤儿基本生活费

- 1.申请条件：父母双亡或一方死亡另一方失踪的未满18周岁的未成年人。
- 2.保障标准：保障标准社会散居孤儿发放基本生活费标准每人每月1050元。

二、事实无人抚养儿童基本生活费

- 1.申请条件：是指父母双方均符合重残、重病、服刑在押、强制隔离戒毒、被执行其他限制人身自由的措施、失联、被撤销监护资格情形之一的儿童；或者父母一方死亡或失踪，另一方符合重残、重病、服刑在押、强制隔离戒毒、被执行其他限制人身自由的措施、失联、被撤销监护资格、被遣送（驱逐）出境情形之一的儿童。
- 2.保障标准：事实无人抚养儿童发放基本生活费标准每人每月1050元。

残疾人福利 ▾

一、困难残疾人生活补贴

- 1.申请条件：具有开封市户籍；持有残疾人证的最低生活保障家庭的残疾人。
- 2.补贴标准：困难残疾人生活补贴为每人每月60元。

二、重度残疾人护理补贴

- 1.申请条件：具有开封市户籍；持有残疾人证；残疾等级被评定为一级、二级且需要长期照护的重度残疾人。
- 2.补贴标准：重度残疾人护理补贴为每人每月60元。

惠民生、暖民心举措 ▾

- 1.设立纾困救助服务窗口。市、县（区）、乡镇（街道）政务服务中心设立纾困救助服务窗口，统一受理社会救助申请，综合评估申请家庭救助需求，提出综合实施社会救助措施意见，并按照职责分工及时办理或转请相关职能部门办理。
- 2.加大巡访关爱。依托社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源，发挥“五社联动”机制，及时发现

受疫情影响基本生活陷入困境群众，有效防范稳妥化解鳏寡孤独、失能、重残、分散供养特困等困难群众安全风险，及时给予社会救助，切实做好社会救助兜底保障。

3.市、县（区）、乡镇（街道）公布救助热线，确保困难群众求助有门、受助及时。

开封市社会救助热线

地 区	电 话
开封市	0371-25952450
兰考县	0371-26992221
通许县	0371-24991361
尉氏县	0371-23201871
杞 县	0371-22531208
祥符区	0371-26680628
鼓楼区	0371-22681896
龙亭区	0371-23399208
禹王台区	0371-23395593
顺河回族区	0371-22067031
城乡一体化示范区	0371-22941161